



Klanttevredenheidsonderzoek

Begin mei is op de kinderdagverblijven en BSO's van **skidkinderopvang** een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Het onderzoek werd uitgevoerd door Tulp Managementadvies in opdracht van **skidkinderopvang**. Met dit onderzoek werd gekeken in hoeverre ouders/verzorgers tevreden zijn over de dienstverlening van **skidkinderopvang**.

Een kleine 30% van de ouders heeft de enquête ingevuld. Zij gaven een gemiddeld rapportcijfer van 7,74. Dit cijfer ligt iets hoger dan de uitkomst van het onderzoek dat in 2008 werd gehouden. Het komt overeen met het landelijk gemiddelde.

Ouders geven aan dat hun kind(eren) zich op de locatie thuis voelen. Ze waarderen de sfeer die er op de kdv's en bso's heerst. In de regel zijn ouders goed op de hoogte van het bestaan van de oudercommissie. Ook het pedagogisch beleid is bij de meesten bekend. De activiteiten die met de kinderen worden ondernomen, worden goed gewaardeerd.

Ten opzichte van het onderzoek uit 2008 is er een aantal zaken verbeterd. Onder andere de inrichting van de groepsruimtes, het vervoer van en naar school en het contact met de pedagogische medewerkers.

Ouders die dit willen, kunnen de resultaten van het onderzoek van de eigen locatie opvragen bij de locatiemanager. Dit kan via onderstaande mailadressen:

Annen (kdv De Krullebaar, bso Ekiwoek/Eki8):
a.wolters@skidkinderopvang.nl

Assen (Koala: kdv De Zevenster, bso De Bolster):
k.soutberg@skidkinderopvang.nl

Gieten/Gasselternijveen (kdv PoppeJans, bso Karrabas en kdv De BerenBoot, bso De Kajuit):
h.breider@skidkinderopvang.nl

Zuidlaren/Tynaarlo (kdv ø Hobbelpaard, bso De Buitelaar/Villa Buitelaar en kdv Kiekeboe, bso Klimop/Klimboe):
m.sissing@skidkinderopvang.nl

Westlaren (kdv Liedekeijn, bso Drakensteijn/Buiten-Spel):
c.hullen@skidkinderopvang.nl

Vries (kdv ð Kiekgat, bso De Opstap/Bunderbos/A&A):
m.vanderheid@skidkinderopvang.nl