



Afspraken t.a.v. het afnemen flexibele opvang buitenschoolse opvang en kinderdagverblijf

Hieronder leest u in het kort de afspraken voor deze vorm van opvang:

- U vraagt uw opvanguren online aan in het ouderportaal, **skidkinderopvang** werkt hierbij met jaartegoeden.
- Bij plaatsing van uw kind komt u het aantal uren overeen dat uw kind gemiddeld per week aan opvang zal afnemen. Er wordt gemiddeld over een jaar gekeken en op basis hiervan berekenen wij welk tegoed u heeft.
- De opvanguren voor het gehele jaar zijn op uw tegoed geboekt. Of naar rato, indien uw contract niet per 1 januari begint of eerder stopt. Dit flex-tegoed wordt vervolgens maandelijks door u afgeboekt bij het online aanvragen van uw uren.
- Indien u gedurende het jaar minder uren afneemt dan overeengekomen, dan komen de overige uren te vervallen. Indien u meer uren afneemt dan overeengekomen en uw tegoed dus niet meer toereikend is, zult u alleen de optie “aanvraag in rekening brengen op de factuur” nog kunnen kiezen. Het is niet mogelijk gecombineerd te betalen: wanneer het flex-tegoed niet toereikend is om de opvang mee te betalen, dan wordt de gehele opvangdag of het dagdeel in rekening gebracht. U kunt contact opnemen met het Bedrijfsbureau om uw flexibele contract aan te laten passen.
- Van alle aanvragen die voor de 15^e van de maand, voorafgaand aan de maand waarin opvang nodig is, bij ons binnenkomen, garanderen wij de door u gevraagde uren.
- Rond de 10^e van de maand ontvangt u een digitale reminder om uw aanvraag in te sturen.
- Hoewel wij streven naar het plaatsen op een vaste groep, is dat in het geval van flexibele opvang niet altijd mogelijk. Het kan dus voorkomen dat uw kind op een andere groep wordt opgevangen.
- Als u regelmatig te weinig of te veel uren afneemt, is het raadzaam het aantal uren dat contractueel is vastgelegd, bij te stellen.
- Wij gaan er van uit dat de door u maandelijks aangevraagde uren ook worden afgenomen. Wilt u onverhoopt een geplande opvangdag wijzigen, dan kunt u deze in het Ouderportaal afmelden. Voor een online afgemelde opvangdag ontvangt u de uren terug in het tegoed, mits minimaal 48 uur van te voren afgemeld.
- Voor vragen of opmerkingen kunt u mailen naar: info@skidkinderopvang.nl

Buitenschoolse opvang

Minimum afname van 180 uur per jaar.

Deze uren kunt u gebruiken voor voorschoolse opvang (minimaal 1 uur per keer), naschoolse opvang (minimaal 2 uur per keer), margedagen en vakantieopvang.

Kinderdagverblijf

Minimum afname van 546 uur per jaar, minimaal 3 uur aaneengesloten per dag.