

Afspraken t.a.v. het puntensysteem ruilen buitenschoolse opvang en kinderdagverblijf

Hoe werkt het puntensysteem?

Wanneer uw kind(eren) een dag(deel) niet naar onze opvang komen en u deze afmelding zelf online registreert, ontvangt u voor de afgemelde uren punten. Deze punten worden op uw tegoed geboekt. Punten kunt u gebruiken om een extra dag(deel) te betalen. Hierdoor bent u de afgemelde dag(del)en niet kwijt, maar kunt u deze op een later moment inzetten.

Wanneer ontvangt u punten?

Alleen de door uzelf afgemelde dag(delen) leveren punten op. Dagdelen die u laat afmelden door onze medewerkers op de groep, leveren geen punten op. Flexibele opvang afgemeld tot 48 uur voorafgaand aan de opvangdag, levert punten op. Voor vaste opvangdagen afgemeld tot 24 uur van te voren ontvangt u ook punten.

Hoe zijn de punten inzetbaar?

Voor de punten van een afgemelde KDV dag kunt u een KDV dag aanvragen. Voor een afgemelde naschoolse dag kunt u een naschoolse dag aanvragen. Voor afgemelde voorschoolse opvang kunt u voorschoolse opvang aanvragen. En voor een afgemelde vakantiedag kunt u een vakantiedag of een margedag inkopen.

Op deze manier zijn punten alleen inwisselbaar voor de opvangvormen die u in uw contract heeft ingekocht.

Hoe lang is het tegoed geldig?

Het puntentegoed is 3 maanden geldig. In deze 3 maanden kunt u de punten gebruiken om opvang tot uiterlijk 3 maanden in de toekomst aan te vragen. Stel: u meldt 4 januari af, dan is dit tegoed tot 4 april te gebruiken. Met nadruk wijzen wij er op dat een extra dag of ruildag alleen in die gevallen kan worden goedgekeurd wanneer het op de groep van uw kind(eren) ook past binnen de beroepskracht-kind ratio. U kunt aan de opgebouwde tegoeden geen rechten ontlenen.

Dit lijkt misschien veel informatie in één keer. Gelukkig is het Ouderportaal een gebruiksvriendelijk systeem, waarin veel zich vanzelf wijst. Wanneer u in de praktijk vragen heeft of tegen problemen aanloopt, laat het ons dan weten. Wij helpen u graag verder en kijken desgewenst met u mee. Wij vertrouwen er op u hiermee van dienst te zijn en hopen dat het Ouderportaal u nog meer gebruiksgemak oplevert!